

VIVRE LA REVOLUTION FRATERNELLE



Rapport d'activité 2019 des équipes du territoire des Cévennes

secours-catholique.org

Animateur du territoire des Cévennes

Rodolphe CUSSIGH 06 72 81 95 49

 Caritasfrance  secours-Catholique-Caritas France



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

2 Editorial

SOMMAIRE

CHARTRE ET ÉDITO	02
LA DÉLÉGATION DU GARD	03
PRÉSENTATION DU TERRITOIRE	04
EQUIPE DES HAUTES VALLEES CEVENOLES	05
EQUIPE DE LA CEZE ET DE L'AUZONNET	09
EQUIPE DU PAYS VIGANAIS	10
EQUIPE D'ANDUZE	12
EQUIPE D'ALES	13
L'ACCUEIL DES MIGRANTS	27
LE PROJET DE DELEGATION	29
LE PROJET NATIONAL	30

S'engager au Secours Catholique - Caritas France

« C'est vouloir construire ensemble un monde juste et fraternel. »

- C'est agir avec les plus pauvres
- C'est valoriser la parole et les talents de chacun
- C'est s'entraider, donner et recevoir
- C'est appeler de nouveaux acteurs à s'engager
- C'est vivre et relire son action en équipe

Le Secours Catholique :

« En transformation pour vivre la révolution fraternelle. »

Les Cévennes sont une terre d'accueil, de résistance, de solidarité où le Secours Catholique œuvre pour plus de justice et de fraternité. 135 bénévoles et un responsable de territoire salarié agissent sur ce territoire. En 2019, nous avons accueilli et/ou accompagné 5123 personnes. Vous trouverez, à l'intérieur de ce rapport, écrit par les acteurs eux-mêmes, les différentes actions qui ont été vécues et réalisées.

« La volonté du Secours Catholique est de rendre actrices les personnes qui subissent les situations de pauvretés. Nous croyons que les personnes ont en elles les capacités de se relever. Nous constatons que les situations des pauvretés évoluent. Ce qui nous demande, aujourd'hui, d'interroger nos pratiques vers plus de partage et d'écoute afin de développer l'accompagnement. L'année qui vient, interrogera notre capacité à nous renouveler. Nous serons, aux côtés de nos nombreux partenaires, un acteur actif de transformation de la société vers plus de justice et de fraternité ».

Notre projet national, nous donne le cap : transformer la société en nous appuyant sur les savoirs des personnes afin de favoriser un accès aux droits, s'engager pour plus d'égalité sur les territoires, savoir agir ensemble et dans la diversité.

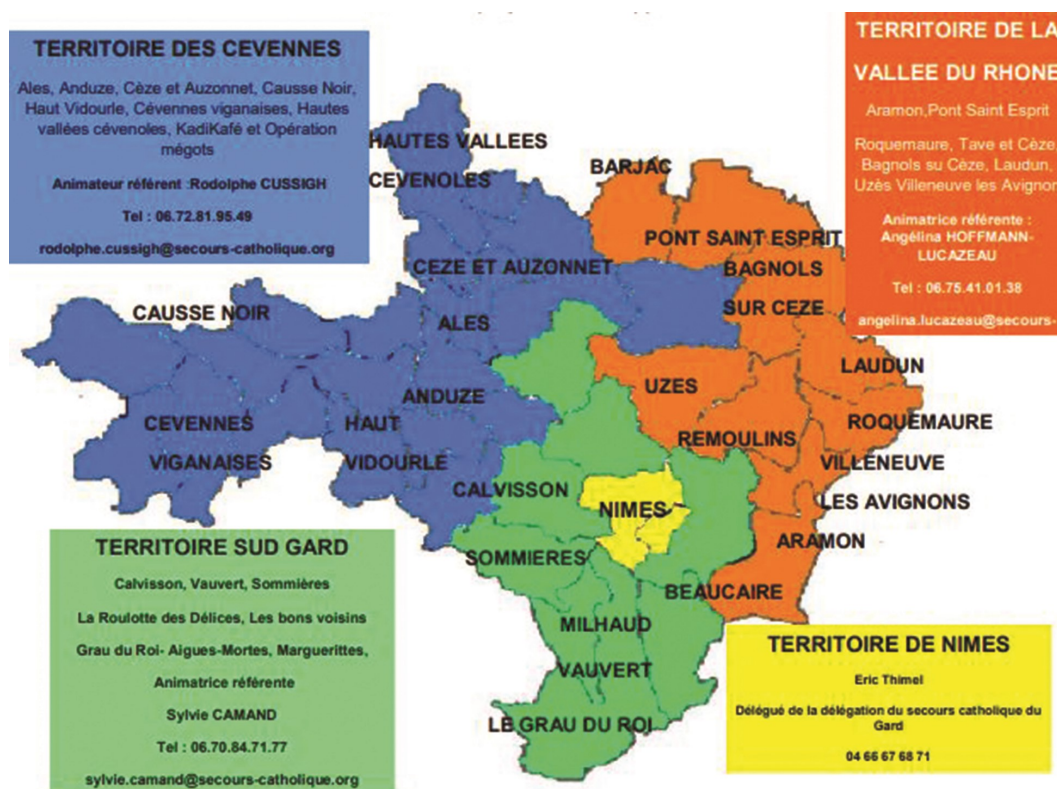
Saurons-nous nous transformer pour vivre nos ambitions et serons-nous bien accueillis par la société ? Voilà des questionnements qui nous engagent vers la voie du changement et de la transformation nécessaire pour vivre la révolution fraternelle.

Bonne lecture

Rodolphe CUSSIGH

3 La délégation du Secours Catholique du Gard

Depuis les années 1960, la délégation du Gard porte dans notre département la voix du Secours Catholique Caritas France. Dans le Gard, le taux de pauvreté est équivalent à près de 20 % de la population, avec un taux de chômage de 17 %. Sur ses 4 territoires, des équipes de salariés et de bénévoles (500) s'engagent dans la durée auprès des personnes en difficulté. Elles luttent contre l'isolement et la précarité à travers différentes formes d'accompagnement : accueil social, café convivial, table ouverte, accompagnement scolaire, camion cuisine mobile, boutiques solidaires, apprentissage du français, ateliers conviviaux, randonnées solidaires, dispositif d'urgence-catastrophes, sensibilisation des jeunes à la solidarité, opérations mégots ou création de liens avec les habitants, Des rencontres spirituelles sont aussi proposées pour ceux qui le désirent. Le projet de la délégation du Gard est de « s'associer avec les personnes rencontrées pour construire un monde juste et fraternel ». En ce sens, chaque équipe locale analyse ses actions afin de s'assurer d'être au cœur du projet de la délégation. 20973 personnes isolées, en difficulté ou à la rue ont été accueillies, aidées et accompagnées par le Secours Catholique du Gard en 2019. La délégation sensibilise également sur ses actions en interpellant les médias et les pouvoirs publics. Ouverte à l'international, elle relaie les appels d'urgence du réseau Caritas Internationalis et soutient un projet de développement au Burkina Faso.



4 | Le territoire des Cévennes

Il fait partie de la délégation du Gard qui comprend 4 territoires, Nîmes, la Vallée du Rhône, le Sud Gard et les Cévennes.

Le territoire des Cévennes est composé des équipes du Pays Vignais, d'Anduze, d'Alès, de la Cèze et de l'Auzonnet et des Hautes Vallées Cévenoles.



5 Activités de l'équipe des Hautes Vallées Cévenoles

L'équipe « couvre » les communes de Pontails, Concoules, Aujac, Génolhac, Bonnevaux, Chamborigaud et Le Chambon. Elle intervient aussi ponctuellement sur la Grand Combe (collecte nationale, affichages, intervention lors des réunions paroissiales du secteur pastoral), et en Lozère pour des suivis de personnes accueillies. L'effectif actuel de l'équipe est de 10 bénévoles dont une seule réside à Génolhac même, centre géographique de ses actions.

ACCUEIL CAFE :

Il se déroule les 2èmes et 4èmes samedis de chaque mois, de 9h à 12h dans un local situé 7 Grand Rue à Génolhac.

Le samedi est un jour de marché à Génolhac fréquenté par des personnes venant de nombreuses communes aux alentours. Les personnes viennent pour échanger avec les bénévoles présents ou entre elles. Elles sont reçues avec du café ou du thé, et quelques gâteaux. 2 à 4 bénévoles, selon les samedis, assurent l'accueil.

Le nombre de personnes accueillies varie selon les jours et peut monter jusqu'à 15 personnes.

De nombreuses personnes viennent aussi déposer des vêtements et même des jouets. Les objets déposés sont descendus à Alès sauf ceux que l'équipe conserve pour les vide greniers auxquels elle participe.



Nouveaux objectifs :

- Impliquer les personnes accueillies dans des réflexions concernant des problèmes locaux : élections, desserte ferroviaire, pour faire remonter ensuite ces données auprès des responsables concernés.
- Redistribuer sur place, avec participation libre, le plus possible de ce qui nous est spontanément apporté.
- Installer un cadre numérique visible de la rue affichant des photos des activités réalisées.

6 Activités de l'équipe des Hautes Vallées Cévenoles

MARCHES DE NOËL

L'équipe participe chaque année aux marchés de Noël organisés à Génolhac et Chambo-ri-gaud, début décembre.

L'objectif premier est de manifester notre présence sur le territoire : les stands affichent clairement notre identité (affiches, enveloppes, stickers, banderole). C'est aussi l'occasion de récolter quelques fonds.

Nouvel objectif :

- Faire réaliser par des personnes accueillies des objets qui seront proposés contre une participation.



7 Activités de l'équipe des Hautes Vallées Cévenoles

APRES MIDI FESTIFS

L'équipe organise des goûters festifs (goûters, jeux, crêpes) pour des personnes isolées. L'ensemble des bénévoles participe à ces manifestations, notamment pour prendre en charge le transport des personnes jusqu'au lieu de la manifestation et leur retour chez elles.

Ces goûters sont aussi l'occasion de créer du lien entre des personnes isolées ou de retrouver des amis perdus de vue depuis longtemps.

Objectif pour l'avenir :

Arriver à un dispositif dans lequel les personnes assureraient elles mêmes une partie de l'animation et de la restauration.



PARTICIPATION A DES VIDE GRENIERS

Ces manifestations se déroulent en été de 7h à 17h. Les bénévoles de l'équipe se déplacent alors en nombre (5 à 7) pour rencontrer le public.

Les bénévoles proposent, sur un stand haut en couleurs, les objets déposés au local par les donateurs ou par les bénévoles eux-mêmes.

L'objectif principal est de manifester la présence de l'équipe sur le territoire et de faire connaître ses activités en parlant avec le public et les autres exposants. Ces vide greniers permettent aussi de récupérer quelques dizaines d'euros.

Les bénévoles ont aussi l'occasion de mieux se connaître, resserrent les liens au sein de l'équipe,



8 Activités de l'équipe des Hautes Vallées Cévenoles

VISITES INDIVIDUELLES CHEZ DES PARTICULIERS

L'isolement social est un problème difficile à résoudre sur le territoire de l'équipe. Car l'habitat est diffus, il n'y a pas ou très peu de transports en commun, les taxis sont chers à cause des distances, les familles se dispersent à cause du travail. Les revenus moyens permettent aux gens de vivre, car ils sont souvent propriétaires et n'ont donc pas de loyer à payer, mais ils ne leur laissent que peu de marge financière, qui leur permettrait de se déplacer. Aussi l'équipe assure-t-elle des visites à domicile chez des personnes isolées, pas dans la véritable précarité, mais qui voient disparaître les liens sociaux. Trois bénévoles de l'équipe rendent ainsi visite à une dizaine de personnes seules, chez elles.



Réflexion d'une personne visitée : « Ah ! Un café avant de parler de tout le pays »

N.B. L'équipe a participé à la création de l'association V.I.E. qui s'est fixé pour objectif d'assurer des visites à l'hôpital de Pontails et à domicile. En fait, les visites se font à l'hôpital : celui-ci, ancien sanatorium, est isolé, loin de tout village, non desservi par un transport collectif et ces visites aux malades sont appréciées des résidents qui sont loin de chez eux.

9 Activités de l'équipe de la Cèze et de l'Auzonnet

L'OPERATION MEGOTS



L'opération mégots se déroule sur la commune de St Ambroix. Avec le soutien de la mairie.

Le Secours Catholique, en accord avec ses valeurs, souhaite contribuer à la préservation de la planète. Notamment parce que ce sont les plus fragiles qui seront les premiers impactés par les problèmes environnementaux. Avec son équipe, Gilberte mène cette activité avec une grande passion. Tous les premiers mercredis de chaque mois, l'équipe se retrouve pour ramasser les mégots de 10h à midi. Elle sensibilise les habitants à la préservation de la terre. Depuis un an, les mentalités changent. Les habitants sont sensibles à la propreté. Spontanément des habitants ou le personnel du café du coin ramènent des mégots pour les transmettre à l'équipe. Les mégots collectés sont ensuite recyclés en plaque pour créer des bancs, des tables des skate-boards....

Nouveaux objectifs : Sensibiliser les enfants du collège par une grande journée de nettoyage et obtenir de la municipalité la mise en place d'un aménagement urbain afin de récupérer les mégots et de favoriser la prévention.

Témoignage:

Jacques :

« J'enfile le coupe vent du Secours Catholique, car nous devons être visibles. Je suis protestant mais je donne mon temps au Secours Catholique pour l'opération. Nous ne sommes pas là pour juger les gens mais pour parler avec eux. »



10 Activités de l'équipe du Pays Viganais

LE VESTIAIRE PARTICIPATIF

Le vestiaire du Secours Catholique, situé rue de l'église au Vigan, est ouvert tous les samedis matin de 10h à 12h durant l'année 2019. Une équipe de 3 à 5 bénévoles a accueilli avec le sourire et bienveillance près de 360 personnes en 2019. Pendant l'été, l'équipe installe son échoppe dans la rue tous les mardis matin lors du marché paysan. Le samedi 10 août, une braderie de blanc a été réalisée devant l'église. La grande braderie de printemps aura, quant à elle, duré 3 jours au cours desquels les 13 bénévoles, 9 femmes et 4 hommes se sont totalement engagés. Les acheteurs, eux, donnent selon leurs moyens et les prix proposés sont vraiment minimes.



Témoignages :

« Merci! C'est bien ce que vous faites »,

« Merci ! Nous sommes bien accueillis »,

« Il règne une bonne entente dans notre équipe et nous prenons plaisir à travailler ensemble. »

11 Activités de l'équipe du Pays Viganais

L'ÉPICERIE PLUS EN PAYS VIGANAIS

L'Épicerie Plus en Pays Viganais a été créée par l'Association la Gerbe et le Secours Catholique du Vigan. Son projet est de donner la possibilité à des personnes de faire des économies qui leur permettront de réguler des dettes ou à mieux les répartir dans leur vie. L'accompagnement se fait en parallèle de l'apport de l'épicerie. L'Épicerie Plus se situe dans les locaux de la Gerbe, au 3 boulevard des Châtaigniers au Vigan. 20 familles de tout le secteur ont été accompagnées en 2019. Une trentaine de bénévoles œuvrent au sein de l'EPPV. En 2019, l'apport qualitatif en fruits, légumes et œufs s'est amélioré, tout en privilégiant les circuits courts. La volonté de l'équipe était de faire participer les bénéficiaires à la gestion de l'épicerie et à l'animation. 7,7 tonnes de nourriture ont été distribuées. L'ensemble de l'équipe a aussi suivi une formation à l'hygiène.

Nouveaux objectifs : Mieux répartir les tâches ainsi que l'engagement de chacun.



Témoignage : Eric et Sophie ont bénéficié pendant un an de l'épicerie solidaire, Eric souffre d'un handicap physique et Sophie d'un problème de santé. Ils habitent à 2 km du centre-ville où est située l'épicerie, ils n'avaient pas de voiture ni de permis. Voici ce qu'ils nous disent :

« 6 mois après avoir quitté l'épicerie solidaire, nous avons pu acheter la voiture tant attendue ; ça nous change la vie ainsi que celle des garçons. Nous pouvons les amener prendre le bus à 6h du matin pour regagner leur lycée... Grâce à vous, nous avons passé un cap très difficile. Merci pour votre gentillesse et votre accueil. »

12 Activités de l'équipe d'Anduze

L'ATELIER COUTURE

L'atelier couture est animé par Santine, dans les locaux du Secours Catholique d'Anduze, rue Enclos Blaize, tous les lundis de 14h à 16h30. Le but est d'apprendre à réparer des vêtements et d'acquérir un nouveau savoir-faire. En 2019, 4 personnes ont participé à l'atelier; « Savoir s'adapter est le mot de cette activité, en suivant les envies des personnes ».

Nouvel objectif :

Poursuivre dans la même dynamique et rendre l'après midi plus convivial en partageant un goûter. Cela permettra de discuter et de faire plus ample connaissance dans la bonne humeur

Témoignages : « Je suis très bien accueillie, je tricote et je brode » nous dit Huguette.

Amandine est contente d'avoir appris le point de croix.

LA PERMANENCE D'ACCUEIL SOCIAL

La permanence de l'accueil social est ouvert tous les jeudis matin au local d'Anduze du Secours Catholique.

Trois bénévoles, Jean-Louis, Véronique et Santine accueillent les personnes qui sont dans le besoin. En 2019, seules 2 familles ont poussé la porte du local.

Les bénévoles s'en étonnent alors que les difficultés augmentent.

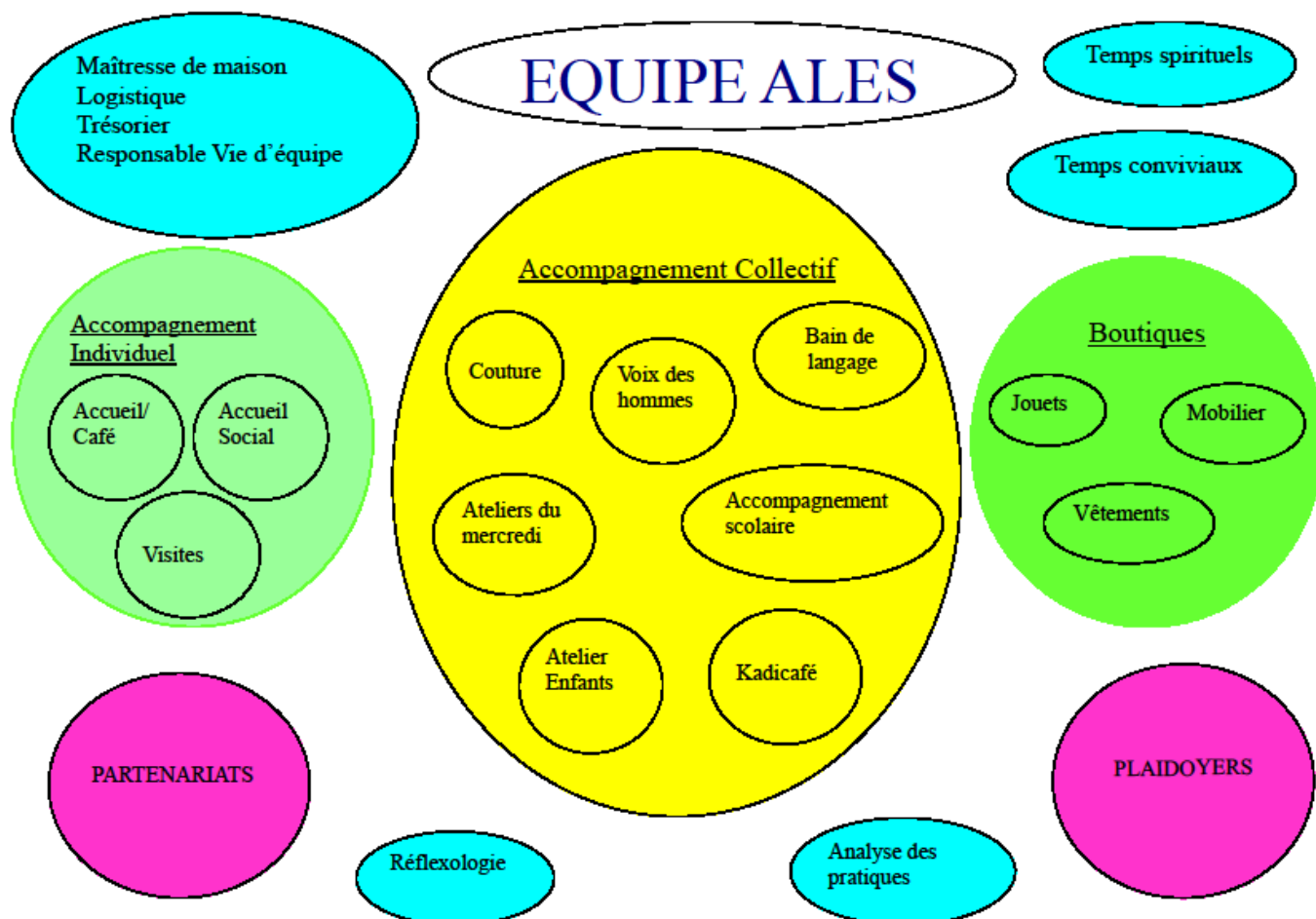
Pour ces deux familles, un accompagnement alimentaire a été réalisé pendant une durée de trois mois.

Ceci leur a permis de rebondir et d'améliorer leur situation.



13 Activités de l'équipe d'Alès

1 rue Baronie



L'équipe compte actuellement 87 bénévoles sur 2 sites (Baronnie, Tamaris) .

13 nouveaux bénévoles et une volontaire en service civique sont venus agrandir l'équipe,

En dehors de la responsable d'équipe, de la maîtresse de maison, et des responsables de la logistique , de la trésorerie et de réflexologie, l'ensemble des bénévoles s'implique dans des activités d'accompagnement individuel, d'accompagnement collectif ou de boutiques solidaires.

14 Activités de l'équipe d'Alès

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

ACCUEIL CAFE

L'accueil café est ouvert tous les matins. Le but est de favoriser les contacts avec les personnes isolées ou qui fréquentent le lieu. Les personnes ont la possibilité de boire un café, de lire un journal, de discuter, d'expliquer leur situation.

Une équipe de 10 bénévoles se relaie tout au long la semaine.

ACCUEIL SOCIAL

De janvier à juin, une permanence d'accueil social a fonctionné le mardi après-midi.

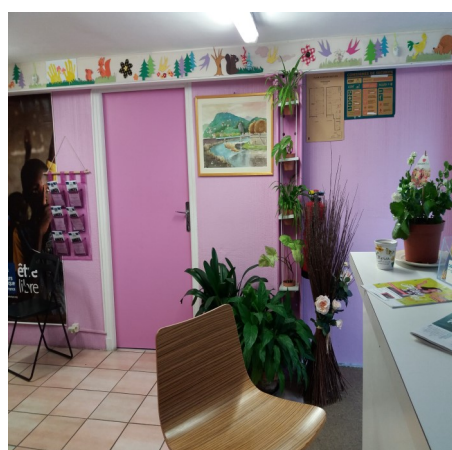
7 bénévoles accueillait les personnes en difficulté pour des secours d'urgence, secours d'accompagnement, secours financiers, rédaction de CV, timbres fiscaux.

98 familles ont été reçues (10 secours d'urgence, 6 secours financiers, 10 bons mobilier, 15 bons vêtements, 5 dossiers orientation vers l'Episol Alès et 9 vers des associations, 3 études de CV, 4 Secours Accompagnement, 6 Aides pour alimentation/hygiène)

La permanence d'accueil participe également à SOS ENTRAIDE en partenariat avec 3 autres associations.

Nouvel objectif :

Une réflexion est actuellement en cours pour mettre en place une nouvelle forme d'accueil au sein de l'équipe. Une réflexion sur la politique de l'accueil social est également en cours à la délégation du Gard.



15 Activités de l'équipe d'Alès

GROUPE VISITES

Les visites sont faites à domicile et poursuivies lorsque la personne est admise en EPHAD. Les visites sont effectuées au rythme convenu avec la personne.

13 bénévoles visitent en binôme 25 personnes.

L'objectif est de répondre au mieux à la demande de la personne visitée.

Toutes les personnes qui en ont fait la demande ont été visitées et continuent à l'être en fonction de leur désirata et des possibilités des binômes qui les visitent.

Si le nombre de visites croît, il est bien sûr nécessaire que le nombre de bénévoles qui interviennent augmente...

Nous souhaitons simplement pouvoir répondre aux demandes futures.

Témoignages :

« J'ai de la joie à vous attendre. (je sais que vous venez le jour que nous avons fixé) . »

« J'ai plaisir de partager avec vous (discussions, bavardages, échanges de livres CD, partage d'un goûter..) »

« Bonheur de vous retrouver (je sais que vous reviendrez me voir, vous êtes ma seule famille !) »



16 Activités de l'équipe d'Alès

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Des accueils collectifs sont assurés au sein de divers ateliers. Un accompagnement individuel peut également y être réalisé.

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE (BAIN DE LANGAGE)

L'atelier est ouvert le mardi de 9h30 à 10h30. avec 12 bénévoles qui accueillent 13 personnes en moyenne

Le « Bain de langage » est un accompagnement pour des personnes dont le français n'est pas leur langue et qui désirent se perfectionner. Le besoin varie avec les personnes. Certaines personnes sont là depuis longtemps et souhaitent améliorer leur français, d'autres viennent d'arriver en France et souhaitent apprendre rapidement.

Parmi les personnes qui viennent, certaines sont dans des situations telles qu'elles ne peuvent pas se concentrer et apprendre. D'autres, au contraire, tirent tout l'intérêt de telles pratiques pour apprendre le français.

La patience des bénévoles est un élément déterminant. La volonté des apprenants est l'autre facteur. Cette patience et cette volonté permettent de surmonter les moments un peu difficiles et de créer des liens.

Témoignage :

« L'apprentissage du français se fait en étant ensemble, apprenants et bénévoles ; un premier pas pour le « vivre ensemble » et, bien sûr, parler ensemble . »



17 Activités de l'équipe d'Alès

LES ATELIERS DU MERCREDI

On vient à ces ateliers pour se faire plaisir, rompre l'isolement, créer du lien, rechercher de l'aide autour d'une activité (cuisine, créatif, discussion sur divers sujets, chants, contes, jeux,...).

Nous réalisons des projets (sorties, repas, ...) et des essais de transformations sociales à partir de groupes de réflexion et d'échanges (sur l'accès aux services de base, lors d'une rencontre avec une député, ou un débat citoyen).

5 bénévoles ont animé un groupe de 33 personnes de 10 nationalités différentes. La langue française y est privilégiée pour favoriser la vie du groupe. Les personnes sont de plus en plus actrices dans le groupe (animation d'ateliers cuisine, mamans conteuses, aide aux devoirs, participation à l'événement Terre de convergence, actions de plaidoyer, soutien à un projet de femmes au Burkina Faso).



Objectifs ;

Maintenir ce lieu convivial,

Valoriser les talents des personnes pour leurs permettre de vivre dignement,

Mettre en place des activités à titre expérimental (fabrication de lessive, savon, atelier beauté),

Participer à une réflexion sur les élections municipales 2020.

18 Activités de l'équipe d'Alès

L'ATELIER ENFANTS

Il fonctionne en même temps que l'atelier des mamans tous les mercredis après-midi à travers de nombreuses activités : jeux, danses, chants, activités manuelles, sorties culturelles en ville (théâtre, spectacle, expositions...).

3 bénévoles et une jeune en service civique accueillent 10 à 15 enfants par séance.

Les objectifs sont :

- d'occuper agréablement les enfants pour que leurs mères puissent participer à un atelier collectif,
- d'observer les enfants, cerner leurs besoins et proposer des activités qui répondent aux besoins repérés, parfois orienter l'enfant vers un professionnel de santé (orthophoniste, psychologue, pédiatre...),
- d'échanger avec les parents.

Les enfants aiment venir. Ils se sentent chez eux. Un groupe s'est constitué, ils ne sont plus isolés, ils osent s'exprimer, ils sont joyeux.

Depuis 4 ans, il y a un noyau stable de bénévoles, cela sécurise les enfants qui ont besoin de stabilité, des liens affectifs se sont créés.

Les besoins des enfants évoluent. Actuellement les enfants nous demandent d'apprendre la danse. Nous avons besoin de nouveaux bénévoles ayant de nouvelles compétences (danse et autres...).



Objectif :

Répondre aux nouveaux besoins en intégrant si possible de nouveaux bénévoles.

19 Activités de l'équipe d'Alès

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Dans les locaux du Secours Catholique, 10 bénévoles accueillent 14 enfants et 6 parents chaque semaine (le jeudi soir et le mercredi soir depuis peu) hors vacances scolaires.

Le but est d'aider les parents à aider, à leur tour, leurs enfants. Cela aidera ensuite les enfants à faire les devoirs en présence des parents.

Le nombre des bénévoles permet une aide individualisée. et la participation des parents est de plus en plus active .

Objectifs :

Redonner confiance aux enfants,

Redonner confiance aux parents,

Restaurer le lien avec l'école.



Témoignage d'une bénévole : « Avant chaque séance, on ne sait pas comment on va faire ni ce qu'on va faire, car les bénévoles ne peuvent pas toujours être là et la liste d'enfants change continuellement, mais ça marche toujours, on y arrive .»

20 Activités de l'équipe d'Alès

LA VOIX DES HOMMES

La voix des hommes est un lieu d'accueil et un lieu ressources. Il s'adresse plus particulièrement à des hommes isolés.

Cette activité est en pleine évolution : au départ elle se voulait un temps d'écoute et de propositions, pour un public masculin. Elle évolue vers une activité bricolage en s'ouvrant à un public plus large.

Objectifs :

Déterminer un lieu repère,
Ouvrir l'activité à un public plus large,
Créer un atelier avec quelques outils de base, ouvert sur les autres activités rue Baronnie,
Proposer une entraide et un réel service aux autres ateliers,
Nom de l'activité à redéfinir,
Ouvrir l'atelier plus d'une demi journée par semaine.

Témoignage de bénévole :

«Au début de l'activité, je n'avais pas trop de visibilité sur ce que nous pouvions proposer aux personnes accueillies. On est en train de construire un atelier, on aide aussi à l'amélioration de la boutique. C'est un travail d'équipe qui se construit, c'est intéressant. J'espère qu'à la suite de ce travail, plus de personnes seront intéressées par ce que l'on peut faire ensemble. »



21 Activités de l'équipe d'Alès

ATELIER COUTURE

Chaque jeudi (hors vacances scolaires d'été), de 14h à 16h30, 3 bénévoles animent l'atelier et 9 personnes en moyenne le fréquentent.

Les objectifs :

Faire l'apprentissage de la couture de base (ourlets, retouches simples à la main ou à la machine), de la pose de fermetures éclair, de la broderie sur canevas et des points primaires sur napperons,

Savoir bâtir l'ourlet d'une robe ou d'un bas de pantalon, des rideaux, coudre à la main ou piquer à la machine, changer la fermeture éclair d'une parka, d'un pantalon, de confectionner des sacs, des troussees...

Apprendre le point japonais « sasiko » afin de réaliser un ouvrage collectif de broderie.



Témoignages :

« C'est mon bol d'air de la semaine »,

« J'aime apprendre avec d'autres »,

« Je fais quelque chose qui me plaît, utile pour la maison ».

Nous prévoyons une exposition des différents ouvrages réalisés par chacune d'elle, l'ouvrage collectif sera proposé pour une loterie.

22 Activités de l'équipe d'Alès

OPERATION KADICAFE

L'action se situe à Tamaris, un quartier de la ville d'Alès.

Depuis mars 2018, une petite équipe va à la rencontre des habitants, avec un kadi aménagé grâce auquel elle peut proposer un café ou un thé. Ce moyen permet d'entrer en contact avec les habitants et de prendre un temps d'échange. L'équipe est présente en moyenne une matinée et une après-midi par semaine.

L'équipe est représentée au sein du conseil citoyen du quartier et est partenaire tous les premiers jeudis du mois de l'animation du marché. Elle participe enfin à des temps forts sur la vie du quartier avec le kadikafé.

La mission de l'équipe est d'aller à la rencontre des habitants afin de recueillir leurs paroles sur les conditions de vie dans leur quartier, les amener à se retrouver entre eux pour agir sur l'amélioration de leurs conditions de vie et développer une mobilisation citoyenne.

L'ensemble de ces actions font du Secours Catholique un acteur à part entière de la vie sociale du quartier.



Objectif :

Favoriser l'engagement citoyen des habitants afin de faire face à la situation sociale du quartier.

Cela passera par la réalisation d'un questionnaire destiné aux habitants pour connaître leurs conditions de vie.

Après le recueil des informations, l'équipe souhaite réaliser une rencontre collective d'information et de mobilisation.

23 Activités de l'équipe d'Alès

LES BOUTIQUES SOLIDAIRES

L'équipe d'Alès dispose de trois boutiques solidaires : de vêtements, de jouets et de mobilier.

Elles offrent un service ou un bien matériel, elles doivent aussi être un espace de partage et d'échanges. La boutique solidaire devient un espace de solidarité et de lien social.

LA BOUTIQUE SOLIDAIRE DE VETEMENTS

La boutique solidaire de vêtements est ouverte le lundi et le jeudi de 14h00 à 16h00 et le mercredi et le samedi de 9h à 11h.

Une équipe de 18 bénévoles se mobilise toute l'année pour réceptionner les vêtements, les trier, les mettre en exposition afin d'accueillir au mieux les personnes .

Près de 2300 personnes ont poussé la porte de la Boutique Solidaire en 2019.

L'année 2019 a été consacrée à l'amélioration de notre accueil, tant du point de vue de l'aménagement (création d'une vitrine, acquisition de portants, de mannequins, de décorations...) que du point de vue relationnel (formation à la cohésion de l'équipe et retour sur les expériences vécues).



Objectifs 2020 :

Réorganiser l'espace pour permettre au groupe de la Voix des Hommes de constituer un atelier

Réaliser une charte et un règlement intérieur.

24 Activités de l'équipe d'Alès

LA BOUTIQUE JOUETS

Elle est ouverte au public le lundi de 14 à 16h. Une équipe de 5 bénévoles réceptionne les jouets et les remet en état. Environ 170 personnes sont venues à la boutique en 2019.



Objectif :
Faire connaître notre activité
en organisant des braderies à
l'extérieur

LA BOUTIQUE MOBILIER

Elle est ouverte au public, au stade St Paul de Tamaris, le jeudi matin de 9h à 12h. 10 bénévoles assurent le fonctionnement de la boutique. Deux d'entre eux s'occupent également des déménagements;

Activités :

Collecte de meubles, de vaisselle, de bibelots, ... (56 donateurs).

En 2019, 1445 meubles ont été vendus et 25 familles ont été aidées à la demande des différents services sociaux.

Témoignages du public :

« Générosité, sympathie et empathie (accueil toujours agréable, avec toujours un mot gentil) ».

Témoignage de bénévoles, les maîtres mots :

« Solidarité dans l'équipe »

« Disponibilité, c'est un engagement important par rapport aux jours et horaires d'ouverture. »



25 Activités de l'équipe d'Alès

LES PLAIDOYERS

Nous avons eu cette année à organiser des plaidoyers et des rencontres citoyennes

- 2 rencontres citoyennes pour la contribution au grand débat national, l'objectif était de recueillir et faire entendre la parole et les propositions des personnes en précarité et de celles et ceux qui se battent à leurs côtés. Un retour de ces rencontres a également été fait auprès de la députée Annie Chapelier.
- 4 rencontres sur les services de bases (hébergement, santé, éducation, travail) au sein de l'atelier femmes. Leurs contributions ont donné des éléments pour le rapport statistique national 2019 du Secours Catholique.
- Rencontre avec des membres Caritas Turquie.
- 2 plaidoyers (actions de sensibilisation) sur la place publique :

*Le 1^{er} en direction des communautés chrétiennes sur le changement de regard vis à vis des migrants et la position du Secours Catholique ,
Le 2^{eme} en direction de l'ensemble de la population sur les préjugés.*



Début 2020, sont prévues
2 rencontres citoyennes sur
le thème des municipales.



26 Activités de l'équipe d'Alès

LES PARTENARIATS

- Le collectif migrants, composé de 15 associations et de particuliers,
- Un groupe de femmes du Burkina Faso sur une action de maraichage hors saison. Actuellement le Burkina Faso est en grande souffrance,
- Les mouvements de jeunes, les paroisses, les scouts, le lycée de La Salle, l'association l'Espérance sur les questions de solidarité auprès des enfants.
- Epicerie Solidaire d'Alès avec l'Entraide protestante, St Vincent de Paul, l'Armée du Salut, le CCAS,
- le Réseau MVE (Mieux vivre ensemble),
- l'Association IO du lycée Bellevue (le repas solidaire de Noël),
- Le lycée de la Salle (la collecte de jouets et les mamans conteuses),
- Le Conseil Citoyen de Tamaris,
- Terre de convergence,
- Les paroisses pour des temps spirituels.



LES TEMPS CONVIVIAUX

Le gâteau des rois et le repas de Noël solidaire et la Fête de l'été du Secours Catholique,



27 Service départemental

L'Accueil des Migrants

Le service départemental migrants a été mis en place dans le deuxième semestre 2018, au vu de la charge croissante de cet accueil pour les équipes locales. Ce service est encore jeune et en structuration. Il est là pour soutenir l'action dans ce domaine des équipes locales et des territoires et faciliter le lien avec les associations et collectifs partenaires. En 2019, la priorité a été mise sur le relogement des familles, le lien avec les autres délégations de la région et la connaissance de l'ensemble des activités qui impliquent les migrants au niveau des équipes locales. Voici un résumé des principales actions réalisées en 2019 :

Le logement

La délégation du Gard a suivi 23 familles relogées en 2019, dont 16 à Nîmes ou dans les environs. 3 d'entre elles sont accompagnées et soutenues financièrement par le Collectif Saint Charles. Les dons des membres de ce collectif couvrent les loyers et les charges de ces trois familles. 7 familles ont été accueillies sur le secteur d'Alès-Cévennes et sont accompagnées par l'équipe locale ainsi que par le collectif migrants d'Alès. Le Secours Catholique est intervenu toute l'année ou uniquement quelques mois selon les situations. 4 familles ont déménagé vers d'autres départements au cours de l'année, principalement pour un logement plus pérenne ou un travail proposé. A ce jour, les nouvelles de ces familles sont toutes excellentes.

L'accompagnement

Chaque famille dont le logement est tout ou en partie pris en charge par le Secours Catholique est suivie par une équipe d'accompagnement ou à défaut par un bénévole de l'équipe locale ou un service de la délégation. Cet accompagnement est d'abord une écoute bienveillante à tous les niveaux, un soutien social et économique, une attention portée aux projets de chaque famille.

Nous réalisons également la mise en lien avec des associations partenaires pour répondre à des problématiques spécifiques : accès aux droits, aux transports, à la formation, suivi médical, etc... Et bien sûr l'accueil par les « Ateliers socio-linguistiques » assurés par l'équipe de Nîmes ou les ateliers « bain de langage » de l'équipe d'Alès qui proposent un apprentissage de la langue et de la culture française.

28 Service départemental Migrants

Objectif : Développer les activités valorisées

Cette nouvelle approche, qui était en phase exploratoire en 2019, va se mettre en place en lien avec le groupe travaillant sur ce projet au niveau de la délégation. L'objectif est de valoriser les savoir faire et les compétences tant des migrants accueillis que des personnes accompagnées quelles que soient leurs origines. L'objectif est de générer différents types de ressources (aide à l'hébergement, pécule, financement d'activités, ...) à partir de réalisation de travaux et de services rendus par des personnes accueillies. Notre souci est de nous situer dans un cadre légal y compris pour les personnes n'ayant pas encore de titre de séjour valide. Ce type d'organisation est par exemple mis en œuvre par Emmaüs et d'autres associations nationales ou locales. Des activités comme la cuisine, la couture, la restauration de meubles, l'aménagement de locaux, qui existent dans les équipes locales, peuvent servir de base pour ce projet.



Témoignage du responsable du service Migrants : « Je dois dire toute mon admiration et ma reconnaissance envers tous ces bénévoles rencontrés cette année 2019. J'avoue avoir parfois eu les larmes aux yeux devant leur engagement et leurs témoignages. Je savais qu'il y avait beaucoup de bienveillance dans cette délégation, mais je ne m'attendais pas à un tel niveau d'engagement, de don de temps et d'énergie, de disponibilité chez les bénévoles comme chez les salariés. Tout cela m'a vraiment touché et m'a beaucoup appris. Ce jeune service migrants leur doit déjà beaucoup et c'est une joie profonde de servir les personnes accueillies à leurs côtés . »

Notre priorité est la participation des personnes accueillies, en situation de pauvreté, dans toutes nos activités et équipes.

Nous faisons un état des lieux de la participation des personnes accueillies en termes de prise de responsabilités dans les actions menées, de participation aux réflexions et aux décisions prises, que ce soit au niveau de l'activité à laquelle elles participent, de l'équipe qu'elles ont rejointe, ou même au niveau de l'ensemble de la Délégation du Gard.

A partir de cet état des lieux, nous nous fixons des objectifs de progression, pour chacune de nos activités, afin que partout, progressivement, les personnes que nous accueillons soient partie prenante aux décisions qui les concernent et qui concernent plus largement le Secours Catholique.

Si nous nous engageons dans ce sens c'est que nous pensons que :

lorsqu'une personne prend des responsabilités, si sa parole est prise en compte, si elle est reconnue dans ce qu'elle apporte, elle retrouve sa dignité, l'estime d'elle-même, une place dans la société et elle est alors en mesure de sortir de sa situation ;

les personnes qui sont le plus à même de nous dire ce qu'est la pauvreté, qui la connaissent le mieux, les « experts » de la pauvreté, sont celles qui la subissent. Leur parole est donc essentielle pour le Secours Catholique.

LE SECOURS CATHOLIQUE DU GARD

500 bénévoles

soit en équivalent temps : 52

7 salariés

2 volontaires civiques

6 changements pour transformer la société

Les savoirs des personnes et des groupes en précarité sont reconnus et partagés pour créer des connaissances et pratiques nouvelles.

"On a tous des connaissances et des expériences. Les partager, ça nous fait tous avancer !"

L'accès aux droits, notamment à l'éducation et au travail, est effectif pour tous.

"C'est pas le tout d'avoir des droits, encore faut-il le savoir et pouvoir y accéder concrètement."

L'accès à l'éducation est effectif pour tous.

"L'éducation, ça devrait faire en sorte que chacun puisse s'épanouir au milieu des autres et tenir sa place dans la société."

L'accès à un travail décent est effectif pour tous.

"En fait, ce qu'il faut, c'est un boulot respectueux de la personne et valorisant pour chacun."

Les territoires marginalisés sont revitalisés et les inégalités territoriales sont réduites.

"Quel que soit l'endroit où l'on vit, on doit pouvoir vivre vraiment bien".

Les personnes et les communautés de cultures et religions différentes œuvrent ensemble.

"Issus de différentes cultures et religions, osons les mélanges, construisons notre avenir !"